

## Algemene voorwaarden

1. Wijzingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van de voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Indien de wijzigingen van of de aanvulling op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties, zal **vloerenspecialist aan huis** de opdrachtgever hierover te voeren inlichten.
3. **Vloerenspecialist aan huis** verplicht zich de zijn of haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren (binnen de redelijkerwijs te verwachten normen) doch zij aanvaard geen aansprakelijkheid voor het verwezenlijken van het door de opdrachtgever onmogelijk beoogde doel.
4. De mogelijkheid bestaat dat **vloerenspecialist aan huis** meer werkzaamheden moet uitvoeren dan is vermeld in de schriftelijk opdracht, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden en daaruit voortvloeiende kosten.
5. In het geval van leveren van goederen en/of materialen door de **opdrachtgever zelf** is vloerenspecialist aan huis niet aansprakelijk voor gebreken en/of het ontbreken van voldoende hoeveelheden.
6. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld.
7. Alle vloeren worden geleverd met bijbehorende fabrieksgarantie.
8. **Vloerenspecialist** is niet aansprakelijk als opdrachtgever zelf geleverde goederen aanbiedt in het verwerken van de opdracht.
9. **Vloerenspecialist** geeft uitsluitend garantie op de producten die **vloerenspecialist** gebruikt in de opdracht.
10. Als er toch een geschil is zullen beide partijen daar naar beste weten naar een oplossing zoeken.
11. Voor eerdere scheuren die in de oude vloer zitten. En als deze om wat voor reden terugkomen na het egaliseren. Is vloeren specialist aan huis niet verantwoordelijk.